Warunki korzystania z serwisu

Ten dokument dotyczy warunków korzystania z Serwisu strony **satysfakcjagorenje.pl** której właścicielem jest More Interactive sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-814) przy ul. Franciszka Ratajczaka 23 lok. 3, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0001020212, NIP: 7831819261, REGON: 386198684

---

§1. Informacje podstawowe

Serwis prowadzony jest przez Administratora - More Interactive sp. z o.o. i służy przekazywaniu informacji o promocji pod nazwą **„Satysfakcja Gwarantowana – Gorenje"** (dalej: „Promocja") oraz umożliwieniu oddania zgłoszenia w Promocji, za pomocą odpowiedniego formularza znajdującego się na stronie serwisu.

Zasady Promocji zamieszczone są w osobnym Regulaminie, z którym użytkownik ma obowiązek zapoznania się i zaakceptowania w celu zgłoszenia udziału w Promocji.

Treści zamieszczane w Serwisie są dostępne dla wszystkich użytkowników korzystających z Internetu, jednakże z tych funkcjonalności serwisu, które umożliwiają wzięcie udziału w Promocji mogą korzystać tylko osoby fizyczne, które:

- ukończyły 18 lat,
- posiadają pełną zdolność do czynności prawnych,
- zamieszkałe są na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
- nabywają Produkt u Partnera Handlowego jako konsument w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu cywilnego (Dz.U. z 2024 r. poz. 1061),
- spełniają pozostałe warunki opisane regulaminem Promocji.

Administrator udostępnia w ramach Serwisu treść Regulaminu, z którym Użytkownik w każdej chwili ma możliwość zapoznania się.

Dostęp do Serwisu oraz korzystanie z jego funkcjonalności nie podlega żadnym opłatom dla Użytkowników, z tym zastrzeżeniem, że Użytkownik jest zobowiązany do zapłaty wynagrodzenia na rzecz podmiotów świadczących usługi telekomunikacyjne w zakresie dostępu do Internetu (operatorzy telekomunikacyjni), zgodnie z cennikami i regulaminami świadczenia tych usług obowiązującymi u tych podmiotów, przy czym wynagrodzenie to nie stanowi wynagrodzenia za korzystanie z Serwisu.

Warunkiem uzyskania dostępu do funkcjonalności Serwisu jest skorzystanie z urządzenia komunikującego się z Internetem i wyposażonego w powszechnie używaną przeglądarkę internetową.

Wejście na stronę internetową Serwisu i rozpoczęcie przeglądania treści udostępnionych przez Administratora, jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu i zawarciem pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem Umowy, która ulega rozwiązaniu wraz z momentem opuszczenia Serwisu.

Przeglądanie treści Serwisu nie wymaga rejestracji.

Przed wysłaniem formularza zgłoszeniowego Promocji, More Interactive sp. z o.o. zastrzega sobie konieczność potwierdzenia akceptacji regulaminu dotyczącego Promocji, która jest dobrowolna, niemniej konieczna do rozpoczęcia jej świadczenia.

More Interactive sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do ograniczenia dostępu do niektórych treści lub funkcji Serwisu wedle przyjętych przez siebie kryteriów, w szczególności uzależnienia ich od zarejestrowania konta i innych wskazanych przez siebie okoliczności.

Użytkownik korzystający z Serwisu zobowiązany jest do:

1. Korzystania z Serwisu w sposób niezakłócający ich prawidłowego funkcjonowania oraz w sposób zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego i postanowieniami Regulaminu.
2. Podawania informacji i danych pełnych, prawdziwych i niewprowadzających w błąd, jeżeli zadecyduje się na dostarczanie lub podawania informacji lub danych osobowych.
3. Niedostarczania i nieprzekazywania treści o charakterze bezprawnym, treści obraźliwych, naruszających dobre obyczaje lub zawierających szkodliwe oprogramowanie.
4. Poszanowania praw innych Użytkowników Serwisu.

---

§2. Warunki techniczne korzystania z serwisu

Do korzystania z Serwisu niezbędne jest spełnienie przez Użytkownika minimalnych wymagań technicznych, koniecznych do zapewnienia prawidłowej współpracy z systemem informatycznym Administratora:

1. Posiadanie urządzenia końcowego (np. komputer, telefon, tablet, telewizor i inne) z dostępem do sieci Internet.
2. Zainstalowanie w urządzeniu końcowym przeglądarki internetowej takiej jak np. Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Safari z włączoną obsługą JavaScript i cookies.
3. Do korzystania z Rejestracji wymagane jest posiadania aktywnego konta poczty elektronicznej (e-mail) oraz posiadanie numeru telefonu z obsługą wiadomości SMS.

---

§3. Prawo własności intelektualnej

Nazwa Serwisu, wszelkie treści, w szczególności elementy tekstowe, oprogramowanie graficzne, multimedialne, jak np. filmy, zdjęcia produktów, wizerunki osób fizycznych, informacje o produktach, filmy promocyjne, opisy, komentarze, w tym utwory w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 roku (Dz.U.1994.24.83 z dnia 23.02.1994 z późn. zm., dalej „Ustawa o prawie autorskim i prawach pokrewnych"), udostępnione/opublikowane w ramach Serwisu podlegają ochronie prawno-autorskiej.

Prawa autorskie przysługują Administratorowi.

Zabronione jest kopiowanie i rozpowszechnianie treści Serwisu w zakresie przekraczającym tzw. dozwolony użytek osobisty zdefiniowany przez Ustawę o prawie autorskim i prawach pokrewnych i wyłącznie w celu prawidłowego korzystania z Serwisu. Dozwolone jest linkowanie bezpośrednio do materiałów Serwisu.

Użytkownik umieszczając w ramach Serwisu, jakiekolwiek treści, w szczególności zdjęcia, grafiki, komentarze, opinie, niniejszym udziela Administratorowi, niewyłącznej, bezterminowej, nieograniczonej terytorialnie, nieodpłatnej licencji na wykorzystanie, utrwalenie w pamięci komputera, zmienianie, usuwanie, uzupełnianie, wykonywanie publiczne, wyświetlanie publiczne, zwielokrotnianie i rozpowszechnienie tych treści, w szczególności w Internecie, wraz z prawem do udzielenia sublicencji, wykonania praw zależnych w zakresie opracowania, dostosowania, przerabiania i tłumaczenia utworu w rozumieniu Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

Użytkownik oświadcza, że bierze na siebie pełną odpowiedzialność wynikającą z tytułu naruszenia przez niego praw autorskich osób trzecich w wyniku publikacji treści w Serwisie.

Administrator oświadcza, iż nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne naruszenia praw autorskich przez jego Użytkowników, jednocześnie oferując pełną współpracę w zakresie eliminowania tych treści zgodnie z dyspozycją art. 14 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 roku (Dz.U.2020.344 z późn. zm.).

---

§4. Dane osobowe i ochrona prywatności

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych, ich ochrony oraz praw przysługujących Użytkownikom w związku z przetwarzaniem danych osobowych znajdują się w Polityce prywatności zamieszczonej w Serwisie.

---

§5. Odpowiedzialność

Administrator zastrzega sobie prawo do dokonywania przerw w dostępie do Serwisu i Usług lub pogorszenia się jakości dostępu do nich bez wcześniejszego powiadomienia Użytkownika, w szczególności z powodu:

1. Przeprowadzania napraw lub rozbudowy Serwisu.
2. Wystąpienia zdarzeń mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność Serwisu.
3. Z przyczyn niezależnych od Administratora, w tym z powodu siły wyższej.

Administrator dołoży wszelkich starań aby treści i informacje zawarte w Serwisie były jak najbardziej rzetelne i wiarygodne.

Administrator nie ponosi odpowiedzialności za treści oraz informacje i dane zamieszczone lub podawane przez Użytkowników Serwisu.

Użytkownik, udostępniając za pośrednictwem Serwisu treść, w tym informacje lub zdjęcie, zawierające utwory, znaki towarowe lub ujawniające dane osobowe, ponosi wyłączną odpowiedzialność za szkody wyrządzone osobom trzecim.

---

§6. Reklamacje

Reklamacje dotyczące Serwisu należy składać do Administratora:

- na piśmie na adres pocztowy Administratora, lub
- na adres e-mail: **biuro@moreinteractive.pl**, lub
- w inny dopuszczalny prawem sposób.

Administrator rozpatrzy reklamację nie później niż w terminie **14 dni** od daty otrzymania reklamacji i poinformuje Użytkownika o uznaniu reklamacji albo przyczynach jej nieuwzględnienia, listem poleconym lub drogą elektroniczną (e-mailem) na adres wskazany przez Użytkownika.

---

§7. Postanowienia końcowe

Regulamin obowiązuje z chwilą udostępnienia go w Serwisie.

Administrator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Regulaminie, w szczególności z przyczyn prawnych lub organizacyjnych, w tym z przyczyn związanych ze zmianą rodzaju lub zakresu świadczonych Usług.

Użytkownik zostanie poinformowany o zmianie Regulaminu poprzez zamieszczenie stosownej informacji w Serwisie.

Wszelkie zmiany Regulaminu stają się skuteczne z chwilą zamieszczenia nowej treści Regulaminu w Serwisie. Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego zapoznania się ze zmianami. Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu po wprowadzeniu zmian stanowi akceptację przez Użytkownika nowej treści Regulaminu.

Korzystanie z Serwisu wiąże się z zagrożeniami, charakterystycznymi przy przekazywaniu danych za pośrednictwem Internetu, takimi, jak ich utrata, uzyskanie do nich dostępu przez osoby nieuprawnione, rozpowszechnienie.

Prawem właściwym dla wszelkich stosunków prawnych wynikających z Regulaminu jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa wymuszających swoje zastosowanie wskazujących inne prawo jako właściwe.

W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego.